

# Privacy verklaring

Osteopathie Maes is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Osteopathie Maes

Molenlaan 3

4214 EA Vuren

06-43719030

[Info@osteopathiemaes.nl](mailto:Info@osteopathiemaes.nl)

[www.osteopathiemaes.nl](http://www.osteopathiemaes.nl)

## PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Osteopathie Maes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld, via ons contactformulier of in correspondentie en telefonisch.

## BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Osteopathie Maes verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsgerelateerde zaken;
- Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger;
- Burgerservicenummer (BSN), mits dit gevraagd wordt voor facturering bij de zorgverzekeraar.

## MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Osteopathie Maes verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Osteopathie Maes verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Om te kunnen factureren via u aan de zorgverzekeraar.

## HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Osteopathie Maes bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De gegevens worden opgeslagen in het web-based programma Crossuite. Deze is uitgebreid voorzien van

bescherming en codering van alle opgeslagen gegevens. Mocht u willen dat we uw gegevens verwijderen kunt u contact opnemen met [info@osteopathiemaes.nl](mailto:info@osteopathiemaes.nl) of bellen met ons telefoonnummer.

## DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Osteopathie Maes deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Osteopathie Maes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Mits Osteopathie Maes uw persoonsgegevens aan andere derden verstrekt is dit alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Osteopathie Maes gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Bij de inrichting van Google Analytics hebben we de volgende maatregelen genomen ter bevordering van uw privacy:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics hebben we uitgezet.
- Analytics data wordt standaard 26 maanden opgeslagen.

Als u niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kunt u de 'Google Analytics Opt-out Browser add-on' voor uw webbrowser downloaden en installeren. U kunt de add-on downloaden van de Google site: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>